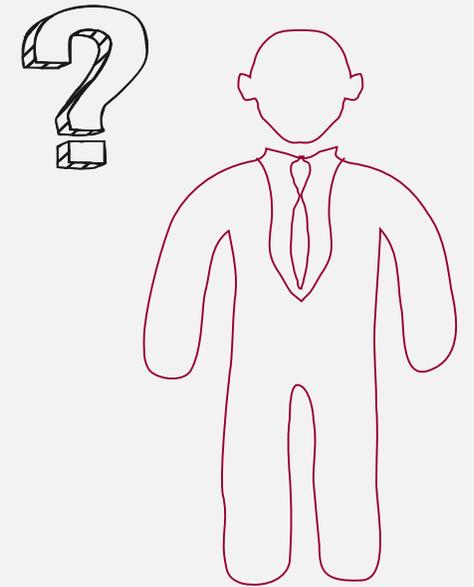


ZWISCHEN SÄGESPÄNEN & E-COMMERCE:

UNSERE DIGITALE

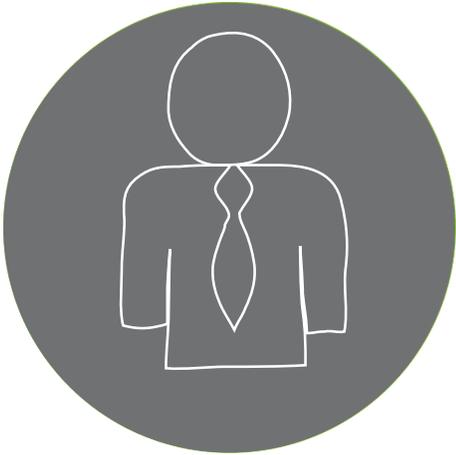
ZUKUNFT

Welche Bedürfnisse und Wünsche haben wir, wenn wir ein neues, hochwertiges Möbelstück kaufen möchten?

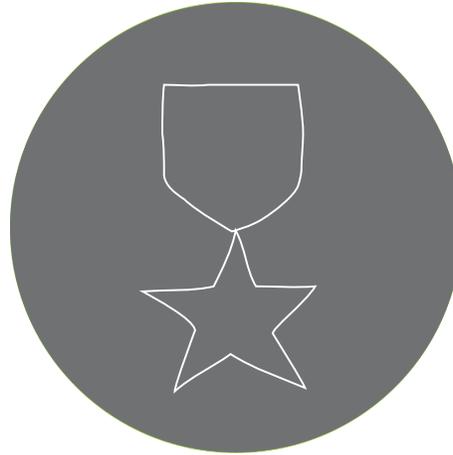


# Welche Bedürfnisse haben wir, wenn wir ein neues, hochwertiges Möbelstück kaufen möchten?

## Kundenbedürfnisse



**Suche nach  
Einzigartigkeit**



**Wunsch nach Qualität**



**Bedürfnis nach echter  
Beratung und Inspiration**

# Individualisierung, Komfort und Vertrauen machen holzespür einzigartig

## Lösungsansätze



Individualisierung des  
gesamten Produktportfolios



Hochwertige Hölzer und  
echte Handarbeit



Vertrauen durch Einbindung  
in den Herstellungsprozess





→ Das analoge Produkt bekommt ein digitales Herz



## Worauf es ankommt:

### MUT

- Notwendigkeit und Dringlichkeit des Wandels erkennen  
Oder: ABWARTEN KOSTET DIE ZUKUNFT
- Ausprobieren, Anpacken, Lernen, Verändern
- Persönlichkeit & Ausgangspunkt für den Wandel sein

### KUNDEN- PERSPEKTIVE

Frage Dich nicht WIE Du verkaufen kannst, sondern WIE Du das Problem Deiner Kunden lösen kannst!  
Ist man jemand, der "Produkte zur Verfügung stellt" oder jemand, der echte Probleme des Kunden löst?

### NEUE TECHNOLOGIEN

„Es macht einen wesentlichen Unterschied, ob man als Herausforderung die **Digitalisierung der Prozesskette** auf der Back-Office-Seite im Blick hat oder ob es darum geht, einem **bisher analogen Produkt ein digitales Herz einzuhauchen.**“\*

\*Kreutter, de Bijl (2015); Acht Problemfelder in der digitalen Transformation



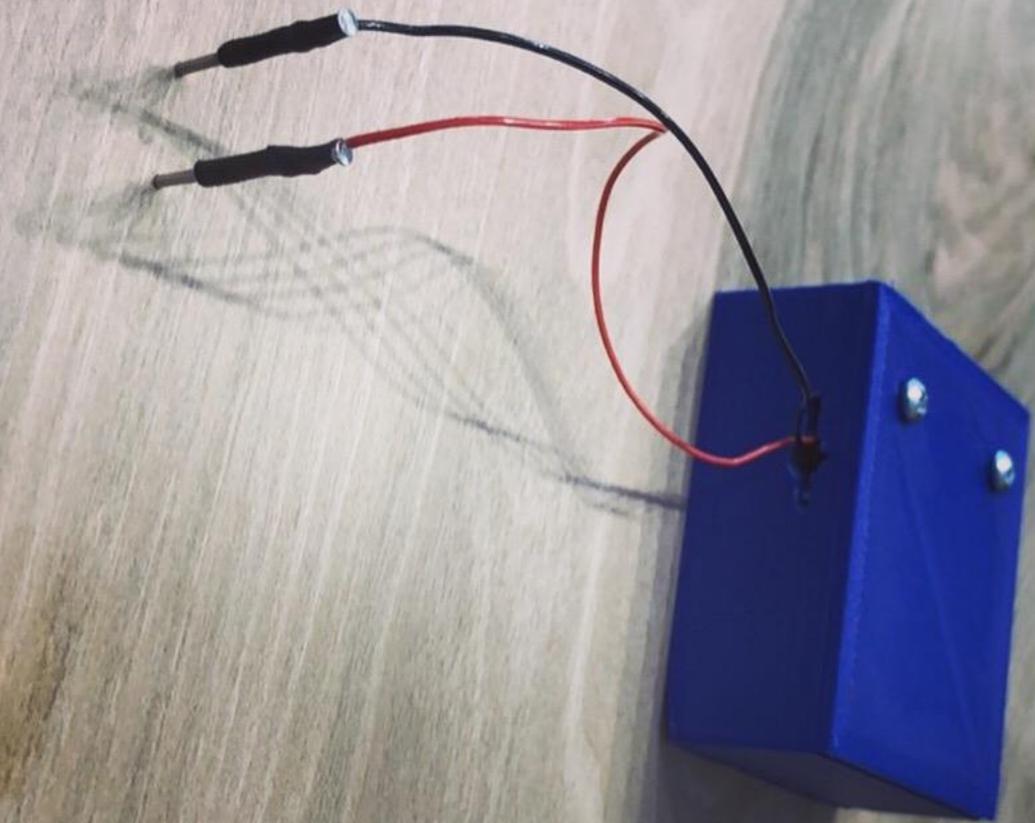
# Herausforderungen der digitalen Transformation im Handwerk

- Kirchturmdenken vs. **Netzwerk**
- **Strategie- & Management-Einstellung**  
→ Zeit nehmen und ausprobieren
- **Bewusstsein schaffen & Budget bereitstellen**
- Digitale **Geschäftsmodelle** (→ Zukunftsgestaltung )  
vs. digitale Prozesskette (→ Effizienz)
- Durchdringen von innovativen Technologien  
vs. Anwendung von Systemen
- **Digitales Lernen:** Findet an Hochschulen und teilweise in allgemeinbildenden Schulen statt  
→ Was ist mit der dualen Ausbildung als „Aushängeschild Deutschlands“?





holzgespür





**holzgespür**  
Die Online-Plattform  
für individuelle **Holz**möbel